

# Stan turystyki w Poznaniu w latach 2019-2020

Raport na podstawie  
danych zebranych w ramach  
Poznańskiego Barometru  
Turystycznego

## SPIS TREŚCI

Wstęp	4
Obiekty noclegowe	4
Informacja Turystyczna	12
Port Lotniczy Poznań Ławica	16
Atrakcje turystyczne	18
Rynek spotkań	21





## WSTĘP

Rok 2020 był bardzo trudny dla turystyki, zarówno światowej, jak i lokalnej. Jak podaje Światowa Organizacja Turystyczna, w 2020 roku, po 10 latach nieustannych wzrostów, liczba podróży zagranicznych spadła w porównaniu z rokiem poprzednim o 74%, wracając do poziomów notowanych 30 lat temu.

## OBIEKTY NOCLEGOWE

Wprowadzenie w marcu 2020 roku lockdownu w związku z epidemią koronawirusa przyspieszyło zamknięcie znanych hoteli - trzygwiazdkowego Hotelu Rzymskiego i pięciogwiazdkowego Blow Up Hall. Pozostałe hotele przez cały rok borykały się z wieloma trudnościami wywołanymi obniżonym popytem, czasowymi zamknięciami i ograniczeniami oraz odwołaniem imprez kulturalnych i biznesowych.

Baza noclegowa Poznania obejmuje:

ponad  
**130**  
obiektów  
noclegowych\*

ponad  
**11 000**  
miejsc  
noclegowych

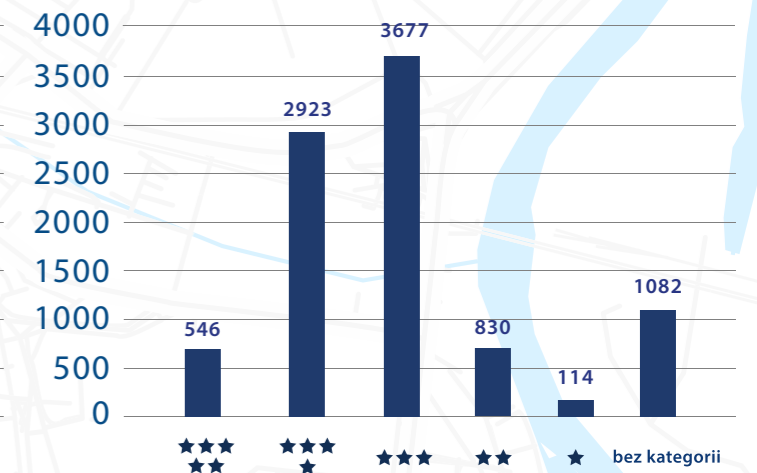
**4833**  
pokoje  
w hotelach

\* nie licząc pokoi gościnnych i apartamentów  
Źródło: Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego i PLOT

### Hotele w Poznaniu wg kategorii\*



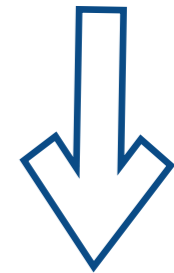
### Miejsca noclegowe w hotelach w Poznaniu wg kategorii\*



\*Dane dot. hoteli kategoryzowanych wg wykazu UMWW, dane dot. hoteli niekategoryzowanych wg wykazu PLOT

# 670 831\*

**noclegów** udzielono we wszystkich obiektach noclegowych w Poznaniu w 2020 roku (spadek o blisko 56% w stosunku do roku 2019)



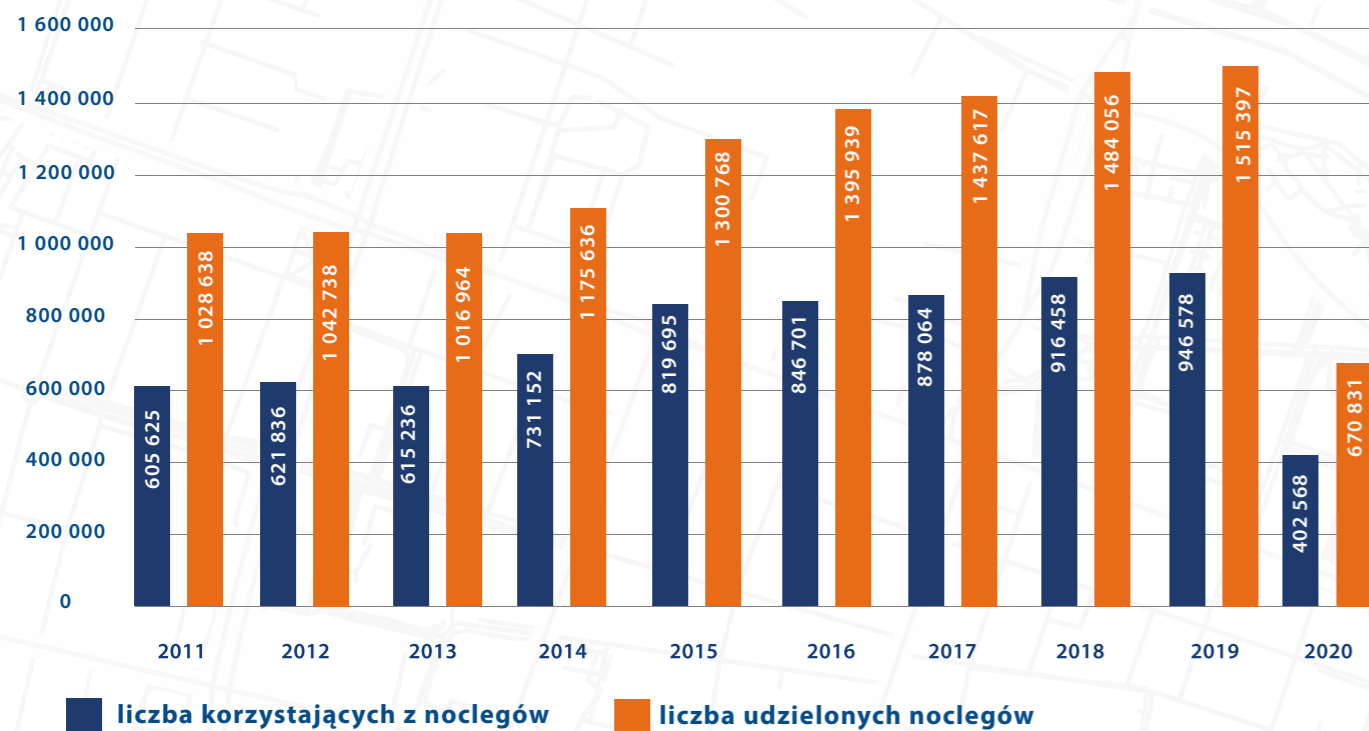
**545 459**  
noclegi turystów krajowych  
(spadek o 52%)

**125 372**  
noclegi turystów zagranicznych  
(spadek o 67%)

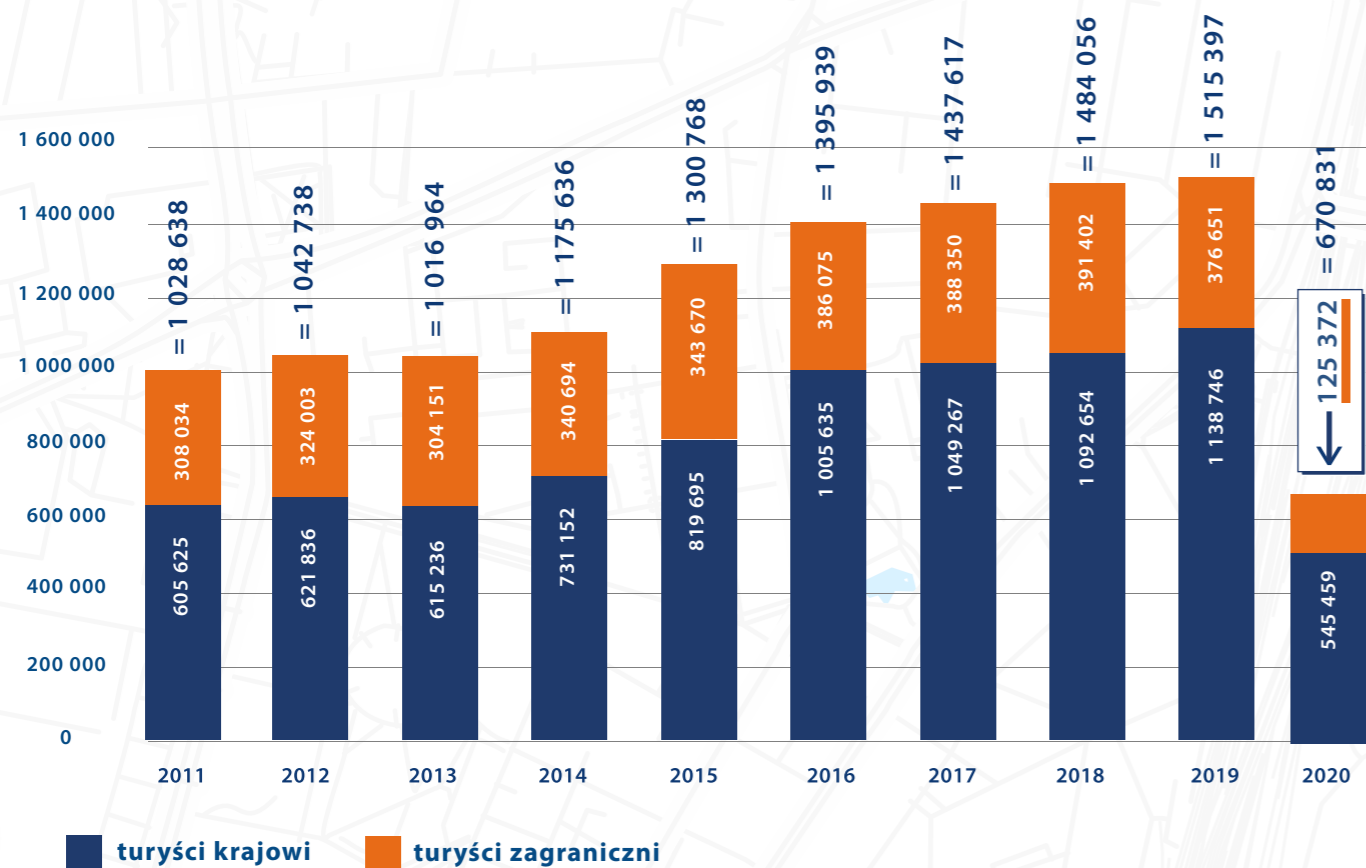
\* O ile nie wskazano inaczej dane dot. obiektów noclegowych pochodzą z GUS



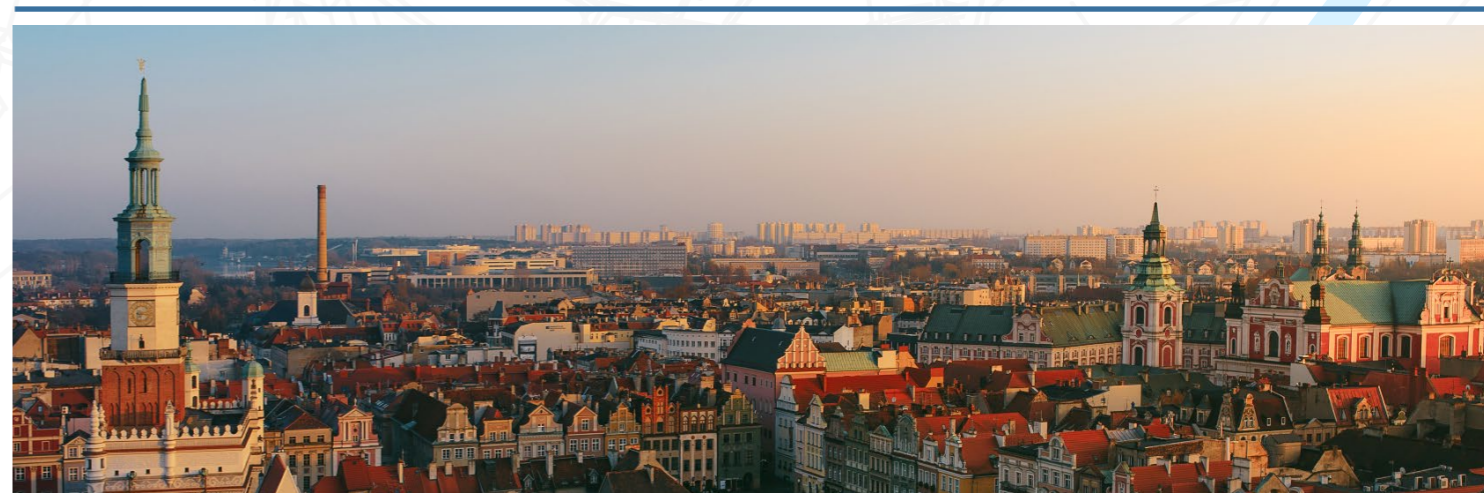
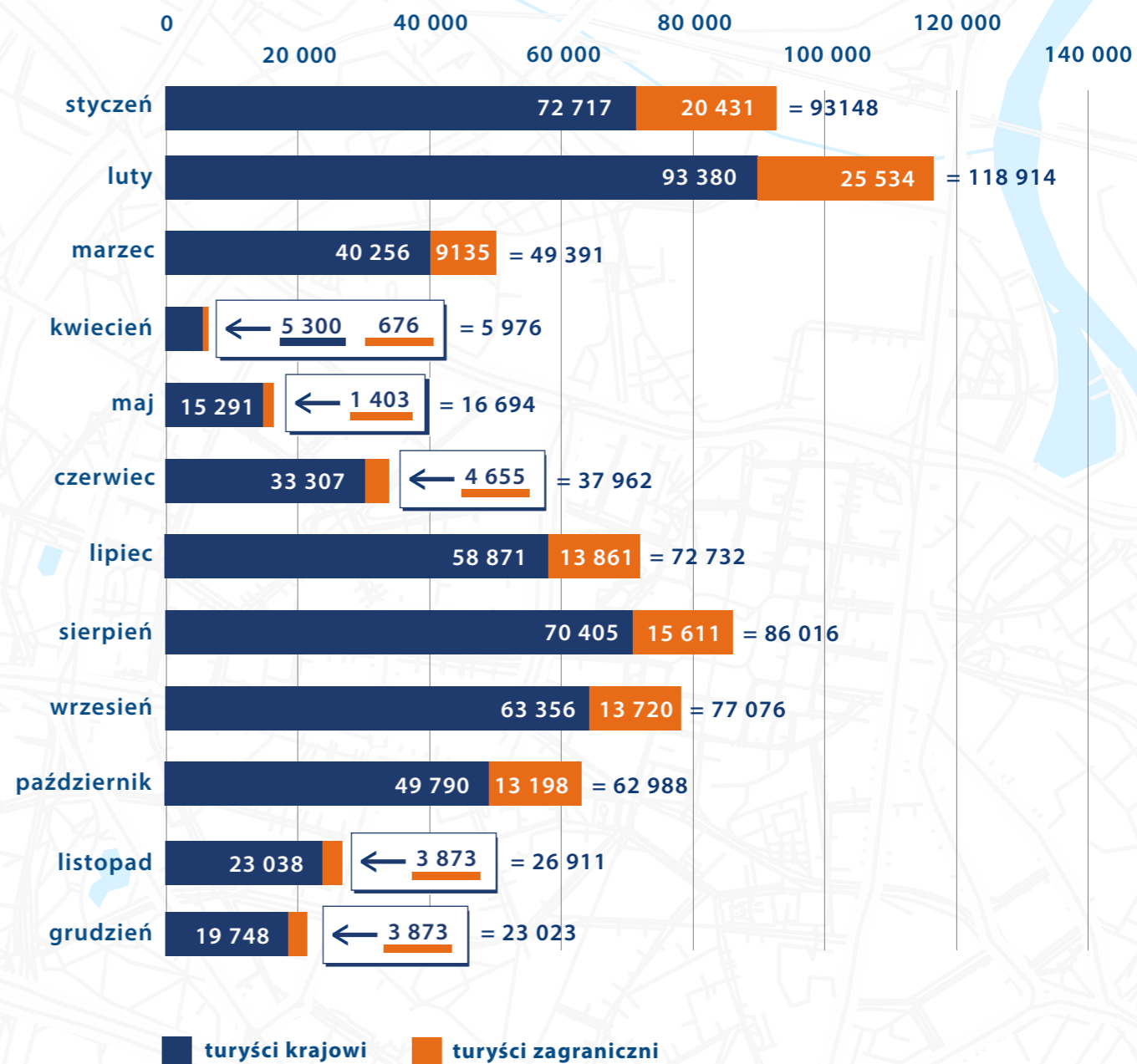
## Liczba turystów i udzielonych noclegów w latach 2011-2020



## Noclegi udzielone turystom krajowym i zagranicznym w latach 2011-2020



## Noclegi udzielone turystom krajowym i zagranicznym w 2020 roku wg miesięcy





## Noclegi udzielone turystom zagranicznym - narodowości z największą liczbą noclegów w roku 2020



**Niemcy**  
**38 764**  
(-60%)



**Włochy**  
**4 260**  
(-70,5%)



**Wielka Brytania**  
**11 417**  
(-68%)



**Francja**  
**3 672**  
(-69%)



**Ukraina**  
**10 439**  
(-45%)



**Hiszpania**  
**3 518**  
(-82%)



**USA**  
**9 697**  
(-68,5%)



**Rosja**  
**2 993**  
(-60%)



**Holandia**  
**5 798**  
(-57,5%)

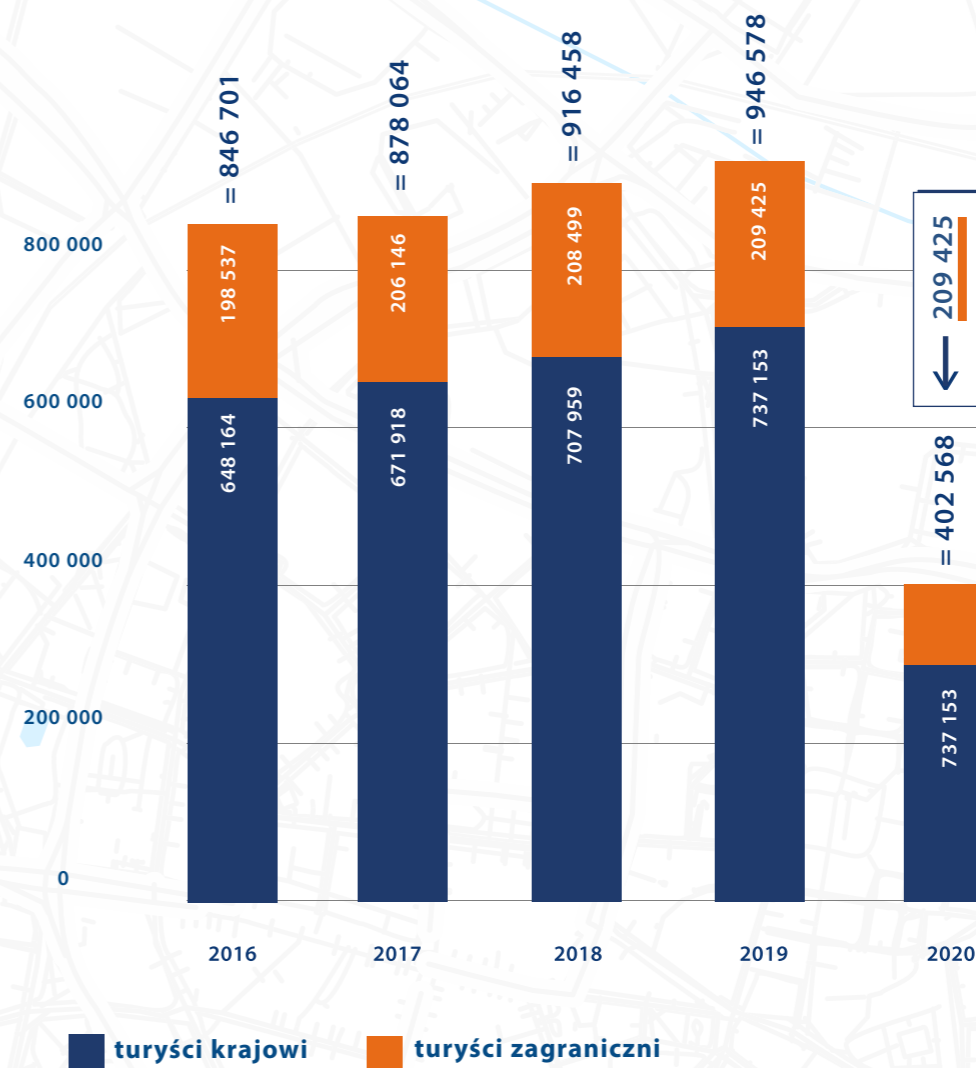


**Czechy**  
**2 717**  
(-60%)



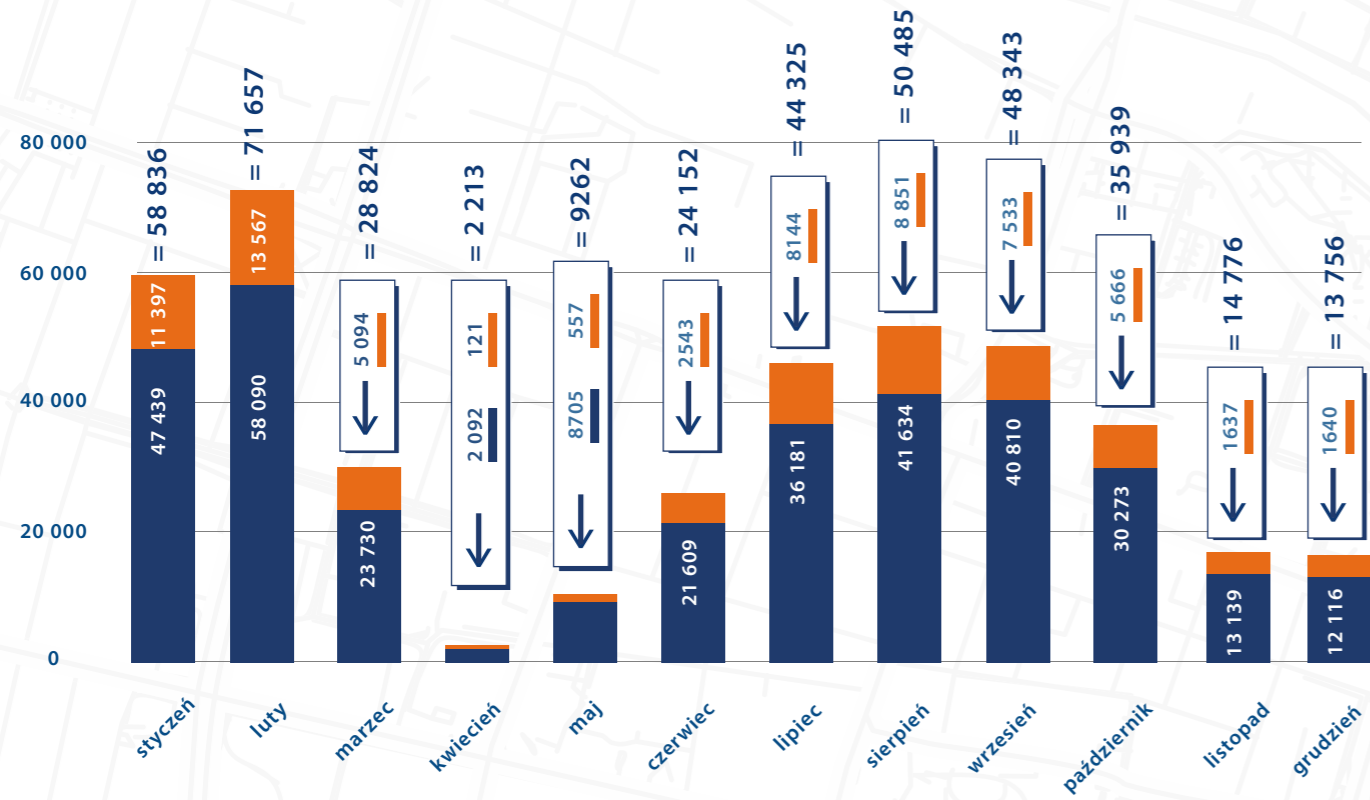
**Polska**  
**402 568**  
turystów krajowych  
skorzystało z obiektów noclegowych  
w Poznaniu (spadek o 57% w stosunku do roku 2019)

## Korzystający z noclegów w Poznaniu 2016-2020





# Turyści krajowi i zagraniczni w obiektach noclegowych w roku 2020



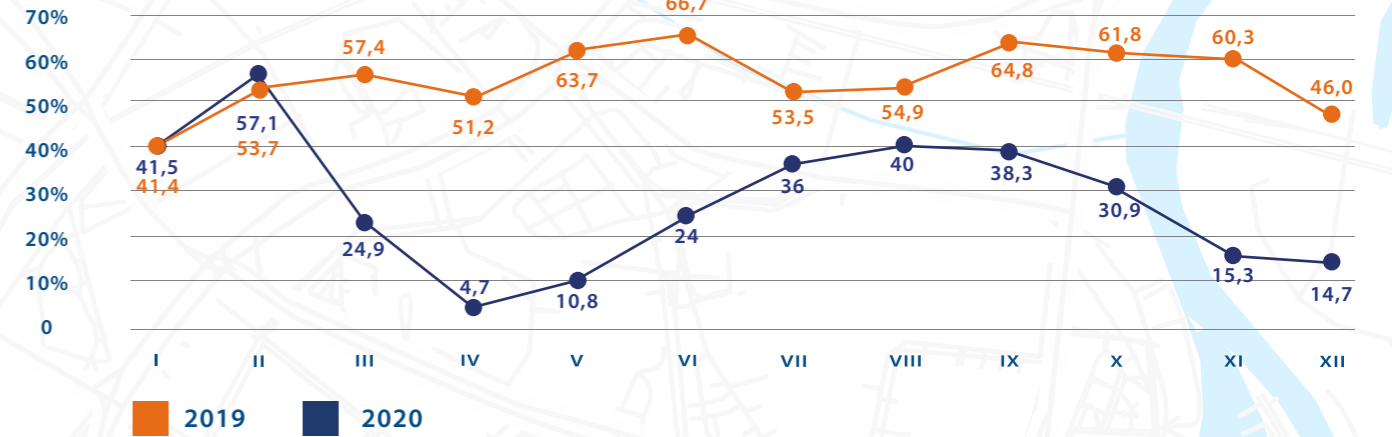
■ turyści krajowi    ■ turyści zagraniczni  
 ogółem **402 568**      turyści krajowi **335 818**      turyści zagraniczni **66 750**



# Wykorzystanie pokoi hotelowych w latach 2019-2020

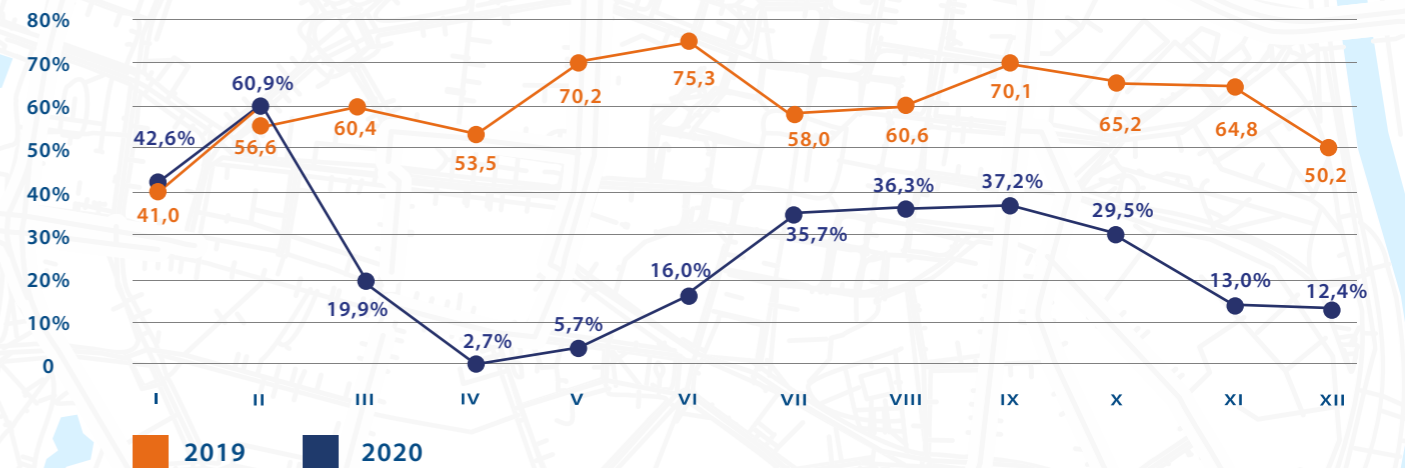


Stopień wykorzystania pokoi hotelowych w % wg GUS

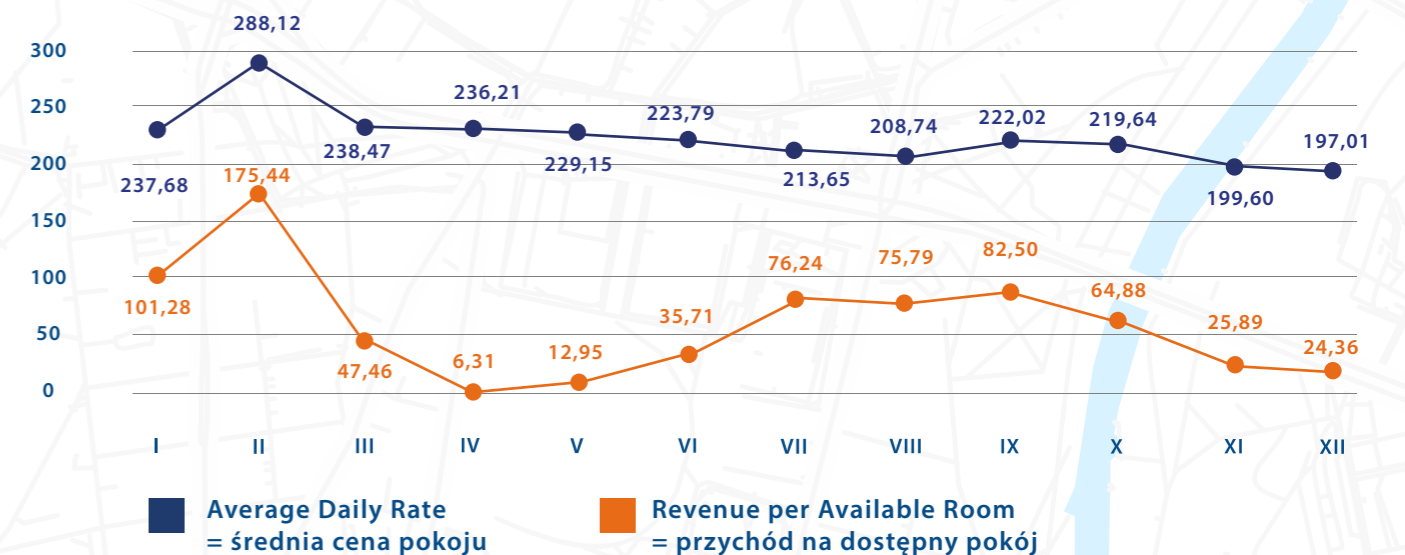


Stopień wykorzystania pokoi hotelowych w % wg STR Global\*

\* międzynarodowa firma zajmująca się gromadzeniem i analizą danych dot. rynku hotelowego



# Wskaźnik ADR i RevPar w poznańskich hotelach w 2020 roku wg STR Global (w PLN)



■ Average Daily Rate = średnia cena pokoju    ■ Revenue per Available Room = przychód na dostępny pokój



## INFORMACJA TURYSTYCZNA

Poznańska Lokalna Organizacja Turystyczna prowadzi dwa punkty informacji turystycznej – punkt na Dworcu Głównym PKP i punkt na Starym Rynku. Dodatkowo we współpracy z Portem Lotniczym Ławica funkcjonuje też punkt informacji na lotnisku.

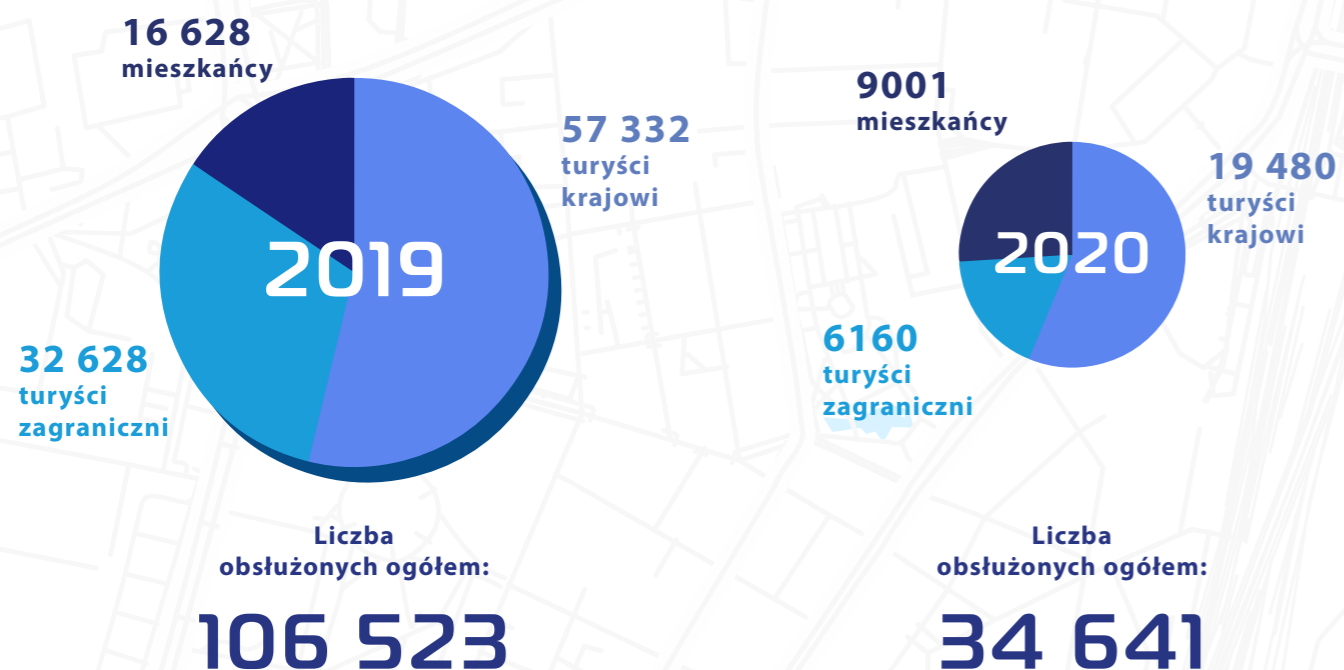
W roku 2019 liczba obsłużonych gości nieznacznie przekroczyła 106 tys. W roku 2020 w wyniku pandemii punkty informacji prowadzone przez PLOT były nieczynne od połowy marca do połowy maja, zaś liczba gości spadła do ok. 35 tysięcy, czyli o ponad 67%.

**o 67%**

spadła liczba klientów punktów informacji turystycznej PLOT.



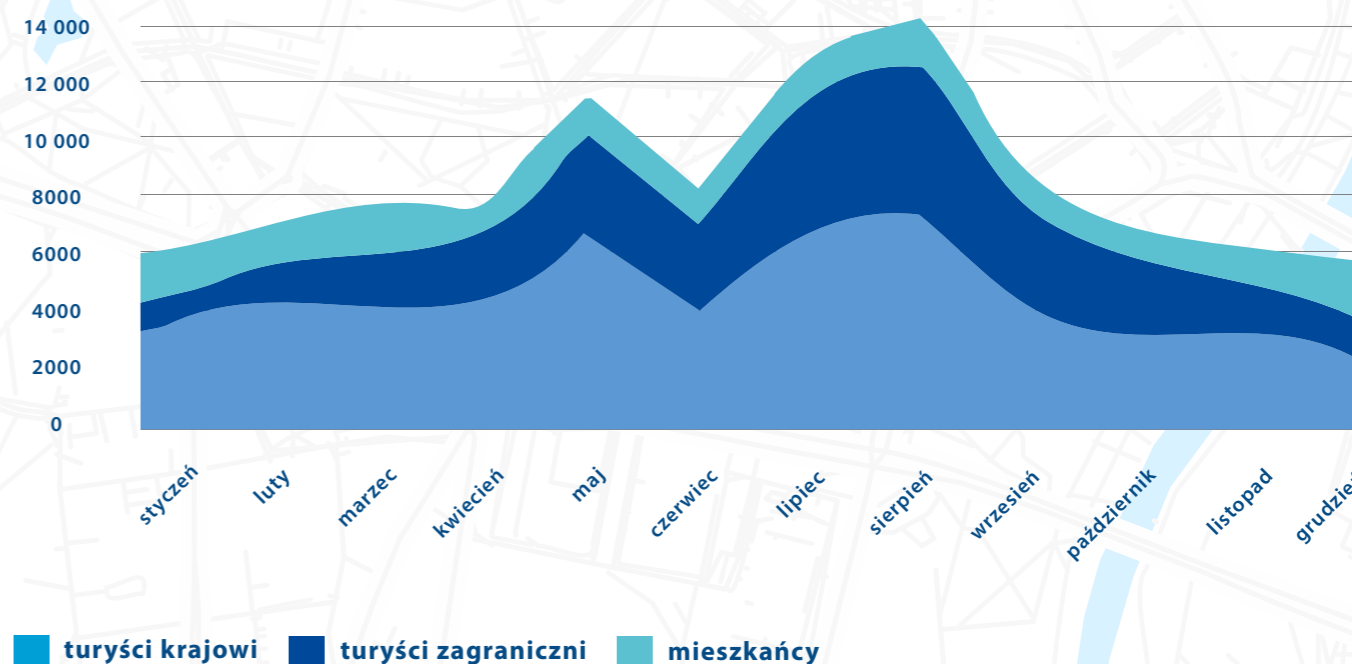
### Liczba obsłużonych gości w latach 2019-2020



## Goście w punktach IT w roku 2019



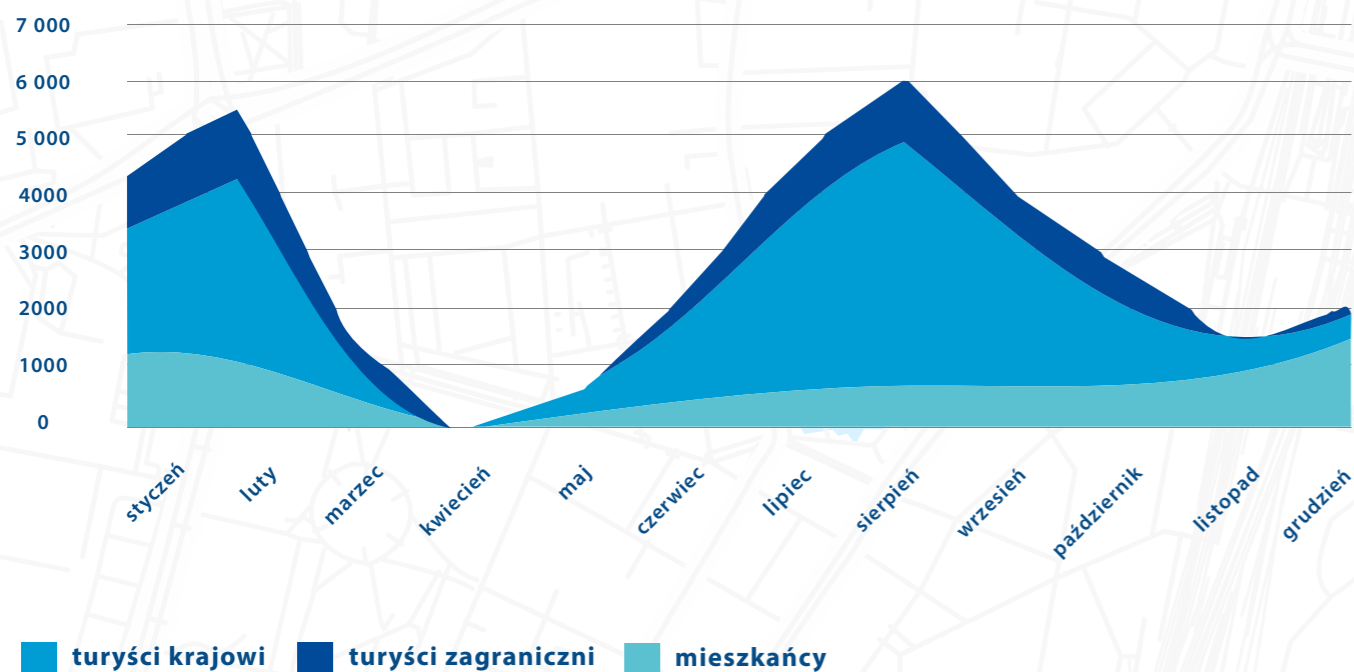
2019	LICZBA OBSŁUŻONYCH OGÓŁEM	TURYŚCI KRAJOWI	TURYŚCI ZAGRANICZNI	MIESZKAŃCY	TURYŚCI RAZEM
styczeń	6 345	3 539	1 023	1 683	4 562
luty	7 450	4 587	1 140	1 423	5 727
marzec	8 133	4 541	1 978	1 614	6 519
kwiecień	7 839	4 386	2 188	1 265	6 574
maj	11 838	6 941	3 627	1 270	10 568
czerwiec	8 565	4 305	3 128	1 151	7 433
lipiec	13 301	7 306	4 758	1 237	12 064
sierpień	14 718	7 878	5 288	1 552	13 166
wrzesień	8 753	4 139	3 534	1 080	7 673
październik	7 027	3 388	2 625	1 014	6 013
listopad	6 501	3 756	1 588	1 202	5 344
grudzień	6 053	2 466	1 450	2 137	3 916
<b>RAZEM:</b>	<b>106 523</b>	<b>57 332</b>	<b>32 628</b>	<b>16 628</b>	<b>89 960</b>



## Goście w punktach IT w roku 2020



2020	LICZBA OBSŁUŻONYCH OGÓŁEM	TURYŚCI KRAJOWI	TURYŚCI ZAGRANICZNI	MIESZKAŃCY	TURYŚCI RAZEM
styczeń	4 320	2 123	925	1 272	3 048
luty	5 504	3 068	1 230	1 206	4 298
marzec	1 479	599	369	511	968
kwiecień	0	0	0	0	0
maj	565	253	72	240	325
czerwiec	2 137	1 376	271	490	1 647
lipiec	4 594	3 099	842	653	3 941
sierpień	5 982	4 242	1 006	734	5 248
wrzesień	3 899	2 454	779	666	3 233
październik	2 657	1 274	480	903	1 754
listopad	1 443	534	103	806	637
grudzień	2 061	458	83	1 520	541
<b>RAZEM:</b>	<b>34 641</b>	<b>19 480</b>	<b>6 160</b>	<b>9 001</b>	<b>25 640</b>



## Najpopularniejsze narodowości w punktach informacji turystycznej w 2019 roku



**Niemcy**  
7747  
23,74%



**Brytyjczycy**  
6245  
19,14%



**Hiszpanie**  
3972  
12,17%



**Francuzi**  
2359  
7,23%



**Rosjanie**  
1493  
4,58%



**Ukraińcy**  
1422  
4,36%



**Holendrzy**  
1169  
3,58%



**Izraelczycy**  
1123  
3,44%



**Włosi**  
1105  
3,39%



**USA**  
679  
2,08%

## Najpopularniejsze narodowości w punktach informacji turystycznej w 2020 roku



**Niemcy**  
2100  
34,09%



**Brytyjczycy**  
1048  
17,01%



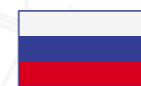
**Hiszpanie**  
553  
8,98%



**Francuzi**  
402  
6,53%



**Ukraińcy**  
390  
6,33%



**Rosjanie**  
232  
3,77%



**Czesi**  
176  
3,44%



**Holendrzy**  
120  
1,95%



**Włosi**  
115  
1,87%



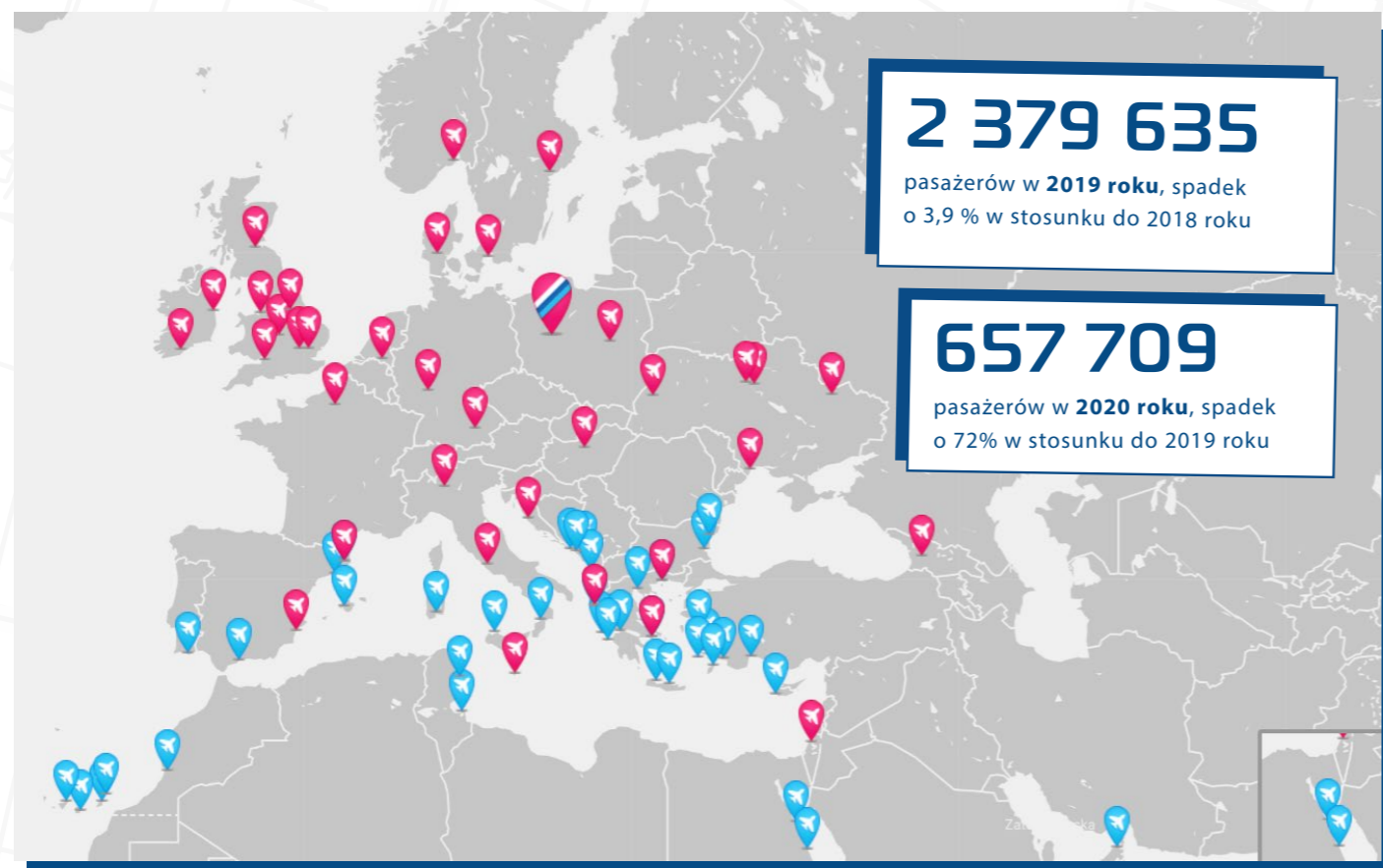
**USA**  
87  
1,41%



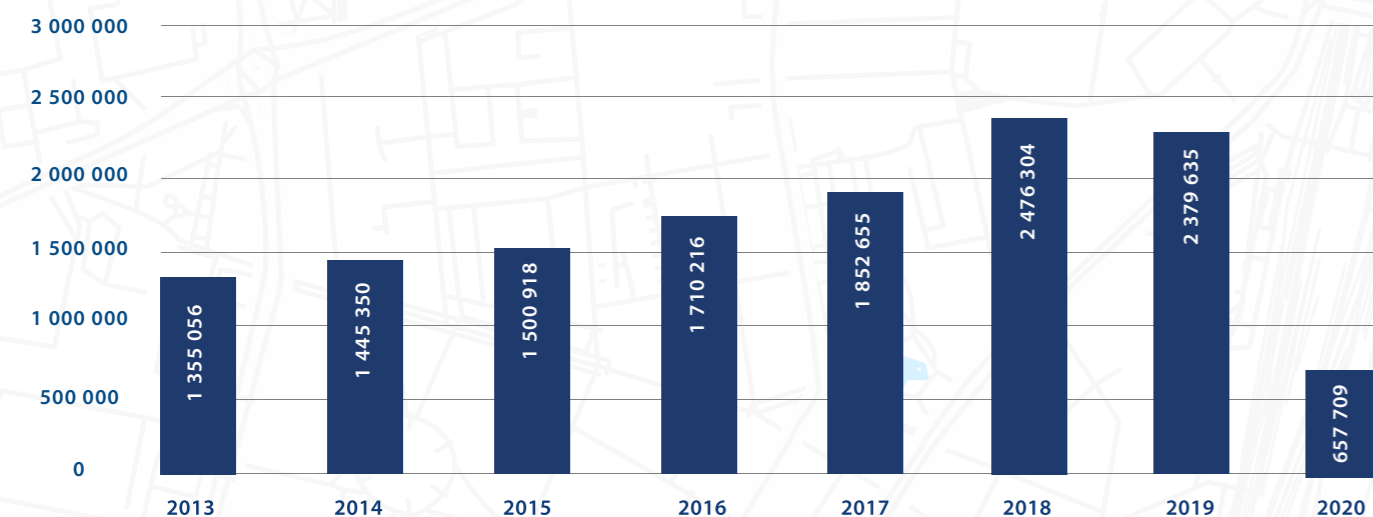
# Port Lotniczy Poznań – Ławica



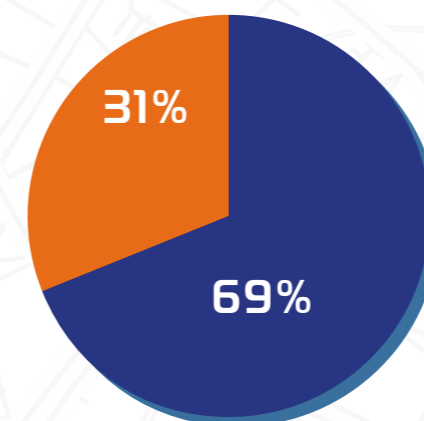
Mapa połączeń lotniczych z Poznania w 2019 roku. Źródło: Port Lotniczy Ławica



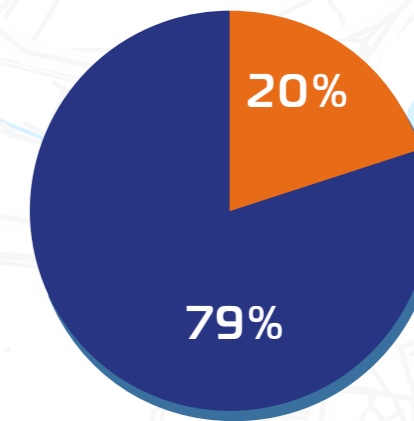
## Całkowity ruch pasażerski w latach 2013-2020



## Pasażerowie połączeń regularnych i czarterowych



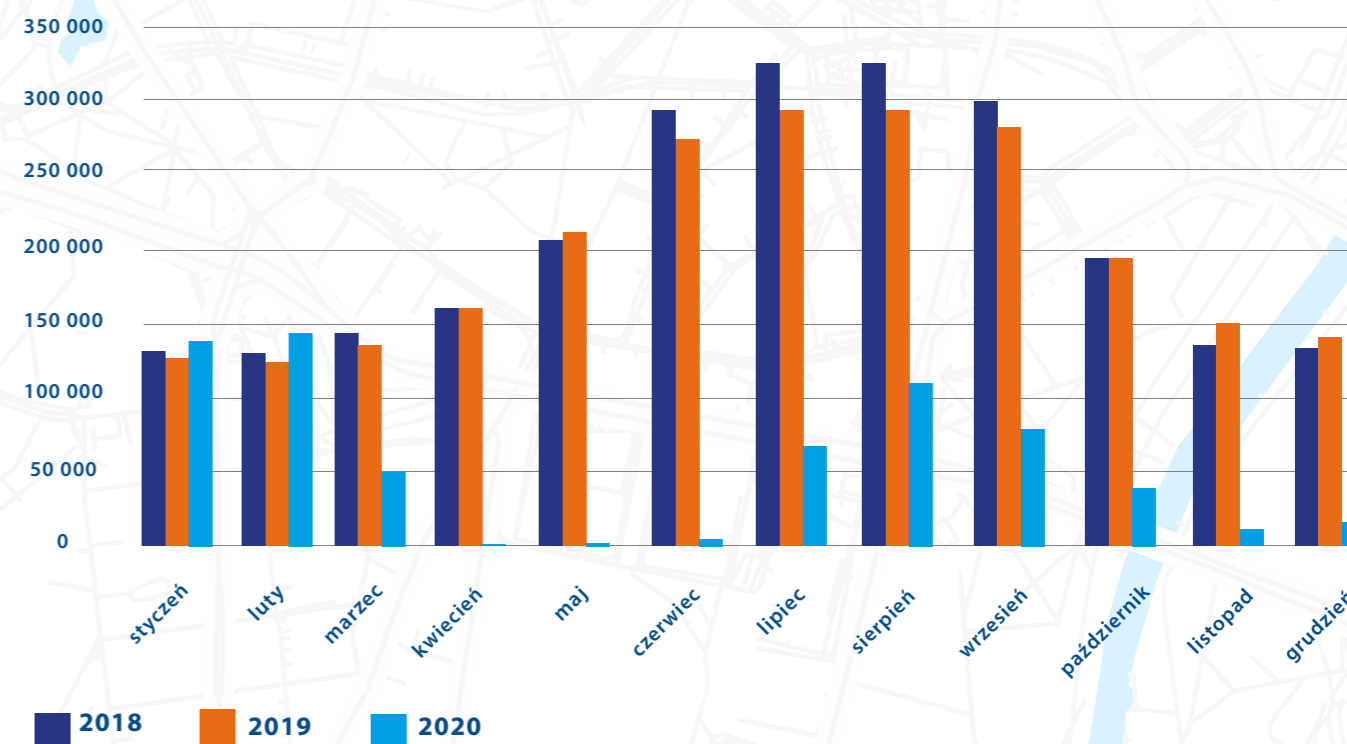
2019



2020

■ regularne ■ czarterowe

## Całkowity ruch pasażerski według miesięcy w latach 2018-2020



## ATRAKCJE TURYSTYCZNE

W wyniku lockdownu i ograniczeń w ruchu turystycznym a także braku wycieczek szkolnych łączna frekwencja w atrakcjach turystycznych w 2020 roku spadła o blisko 60 % w stosunku do 2019 roku. Obostrzenia związane z epidemią spowodowały też ograniczenia dostępności do multimedialnych części ekspozycji w najpopularniejszych obiektach.

### Frekwencja w wybranych atrakcjach turystycznych Poznania i okolic:\*

	Nazwa obiektu:	Liczba odwiedzających ogółem w 2019	Liczba odwiedzających ogółem w 2020	Spadek w %
1	Nowe Zoo	488 350	228 352	-53,24%
2	Palmiarnia Poznańska	245 679	111 230	-54,73%
3	Stare Zoo	161 949	78 331	-51,63%
4	Arboretum Instytutu Dendrologii PAN w Kórniku	108 591	63 600	-41,43%
5	Muzeum Narodowe w Poznaniu	89 203	40 691	-54,38%
6	Muzeum Pałac w Rogalinie (oddział Muzeum Narodowego w Poznaniu)	75 726	37 183	-50,90%
7	Brama Poznania ICHOT	117 276	35 027	-70,13%
8	Muzeum Sztuk Użytkowych (oddział Muzeum Narodowego w Poznaniu)	71 072	28 781	-59,50%
9	Muzeum Uzbrojenia (oddział Wielkopolskiego Muzeum Niepodległości)	37 890	28 118	-25,79%
10	Zamek w Kórniku	71 489	22 628	-68,35%
11	Muzeum Narodowe Rolnictwa i Przemysłu Rolno-Spożywczego w Szreniawie	70 681	20 723	-70,68%
12	Muzeum Broni Pancernej	8 126**	12 944	**
13	Muzeum Archeologiczne	41 534	12 593	-69,68%
14	Skansen Miniatur szlaku Piastowskiego w Pobiedziskach	18 428	10 250	-44,38%
15	Rezerwat Archeologiczny Genius loci (oddział Muzeum Archeologicznego)	18 386	9 535	-48,14%

16	Śluza Katedralna – wystawy czasowe w Bramie Poznania	38 958	7 817	-79,93%
17	Wielkopolskie Muzeum Wojskowe (oddział Muzeum Narodowego w Poznaniu)	18 527	6 761	-63,51%
18	Muzeum Powstania Wielkopolskiego 1918-1919 (oddział Wielkopolskiego Muzeum Niepodległości)	29 035	5 282	-81,81%
19	Muzeum Instrumentów Muzycznych (oddział Muzeum Narodowego w Poznaniu)	4 309***	5 268	***
20	Muzeum Fort VII (oddział Wielkopolskiego Muzeum Niepodległości)	10 989	3 173	-71,13%
21	Muzeum Armii Poznań (oddział Wielkopolskiego Muzeum Niepodległości)	9 330	2 673	-71,35%
22	Muzeum Etnograficzne (oddział Muzeum Narodowego w Poznaniu)	9 712	2 238	-76,96%
23	Park Orientacji Przestrzennej w Owińskach	27 346	2 173	-92,05%
24	Muzeum Powstania Poznańskiego Czerwiec 1956 (oddział Wielkopolskiego Muzeum Niepodległości)	9 258	1 435	-84,50%
25	Muzeum Literackie Henryka Sienkiewicza (oddział Biblioteki Raczyńskich)	3 298	1 016	-69,19%
26	Muzeum Bambrów Poznańskich	3 110	805	-74,12%
27	Fotoplastykon Poznański (Wydawnictwo Miejskie Poznania)	3 800	770	-79,74%
28	Muzeum Powstańców Wielkopolskich im. Gen. Józefa Dowbora Muśnickiego w Lusowie	4 268	591	-86,15%
29	Pracownia - Muzeum Józefa I. Kraszewskiego (oddział Biblioteki Raczyńskich)	1 904	196	-89,71%
30	Schron Prezydencki (oddział Wielkopolskiego Muzeum Niepodległości)	1 942	146	-92,48%
31	Mieszkanie - Pracownia Kazimierza Iłakowiczówny (oddział Biblioteki Raczyńskich)	579	144	-75,13%
32	Muzeum Historii Miasta Poznania (oddział Muzeum Narodowego w Poznaniu)	6 757****	nieczynne	
<b>RAZEM:</b>		<b>1 800 745</b>	<b>780 474</b>	

\* kolejność wg frekwencji w 2020 roku

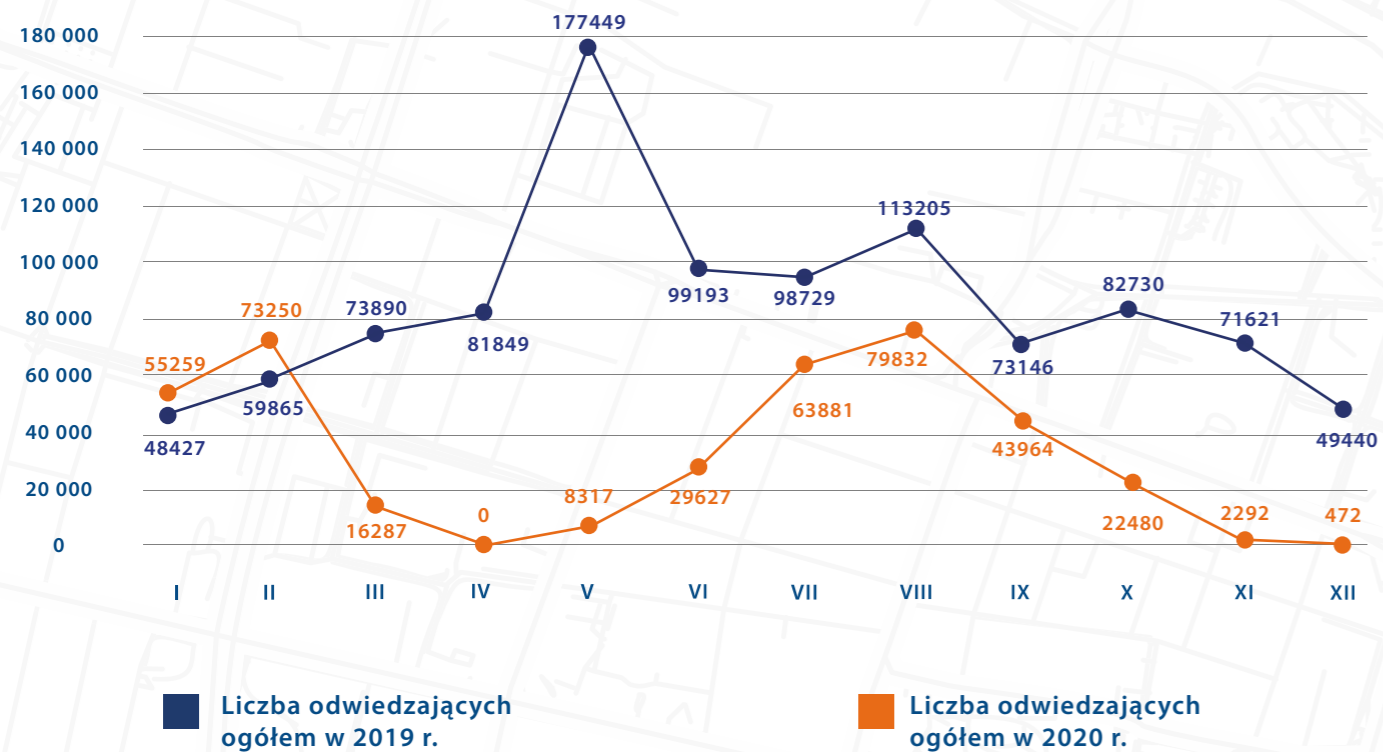
\*\* otwarte w X 2019

\*\*\* otwarte po remoncie od IX 2019

\*\*\*\* otwarte do III 2019



## Odwiedzający w atrakcjach typu muzealnego Poznania i okolic w latach 2019-2020 wg miesięcy



## RYNEK SPOTKAŃ

Poznań należy do grupy najprężniej działających ośrodków przemysłu spotkań w Polsce. Co roku gości kilka tysięcy wydarzeń biznesowych o zasięgu krajowym i międzynarodowym. Organizatorzy wydarzeń do dyspozycji mają blisko 130 obiektów konferencyjnych. Niekwestionowanym liderem lokalnej branży spotkań pozostają jednak Międzynarodowe Targi Poznańskie - Poznań Congress Center, które goszczą największe wydarzenia sektora MICE w mieście.

W roku 2019, zgodnie z danymi uzyskanymi od lokalnych obiektów konferencyjnych, w 3077 spotkaniach i wydarzeniach biznesowych o liczbie uczestników powyżej 50 osób udział wzięło łącznie 1 408 700 osób. W badaniu udział wzięły 83 obiekty typu centra kongresowe i konferencyjne, hotele, uczelnie wyższe i obiekty nietypowe (tzw. unique venues, np. zamki i pałace).

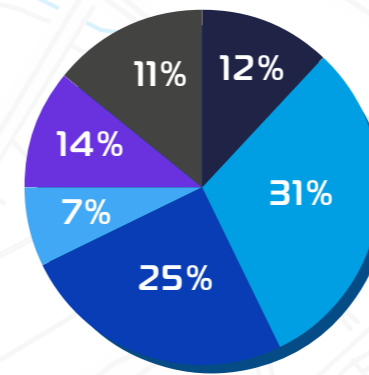




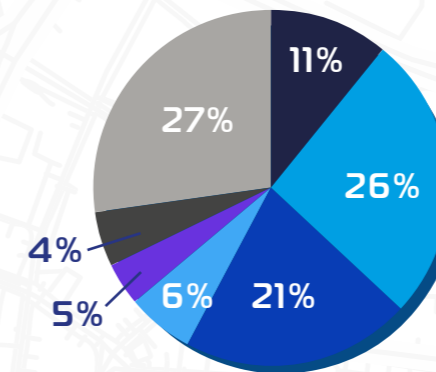


Epidemia COVID-19 spowodowała duże zmiany na rynku spotkań w roku 2020, w wyniku ograniczeń w organizacji wydarzeń część spotkań zostało przesuniętych na kolejne lata, część odwołano, część przeniosła się do internetu. Największy spadek odnotowano w początkowych miesiącach pandemii. Zgodnie z uzyskanymi danymi z 45 obiektów w 779 wydarzeniach wzięło udział 132 342 osób (spadek o 90% w stosunku do roku 2019).

## Struktura wydarzeń w zależności od branży:



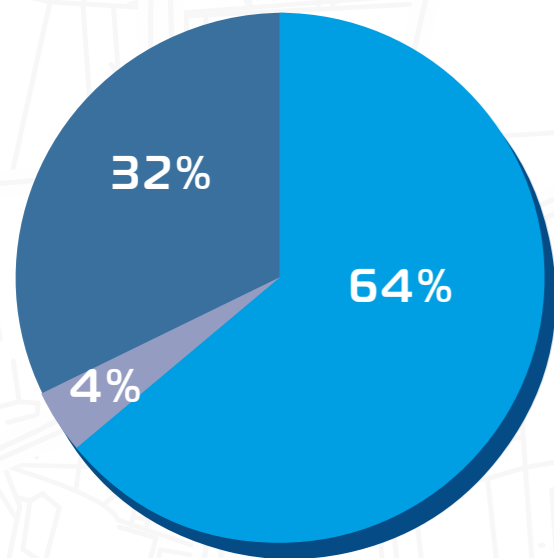
2019



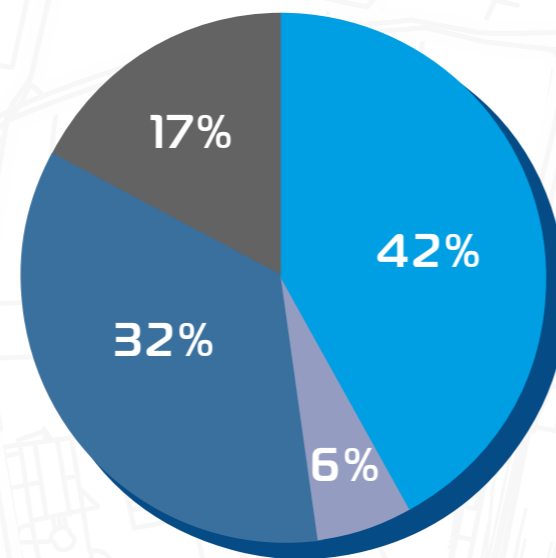
2020

- ekonomiczno-polityczna
- handlowo - usługowa
- humanistyczna
- informatyczno-komunikacyjna
- medyczna
- techniczna
- brak danych

## Struktura wydarzeń w zależności od rodzaju:



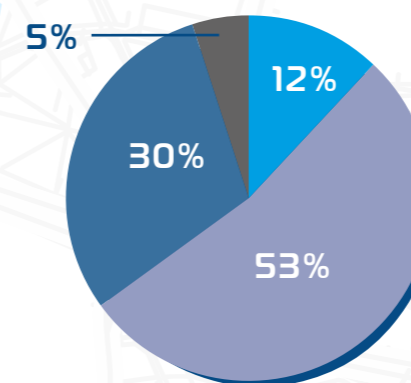
2019



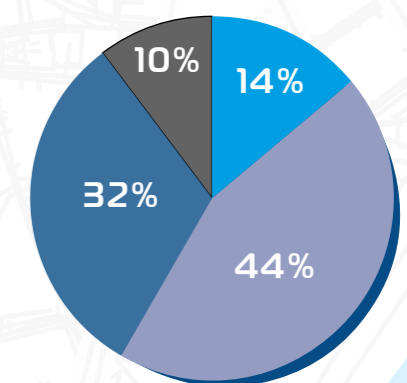
2020

- konferencja / kongres
- targi / wystawa
- wydarzenie korporacyjne / motywacyjne
- brak danych

## Struktura wydarzeń w zależności od rodzaju obiektu:



2019

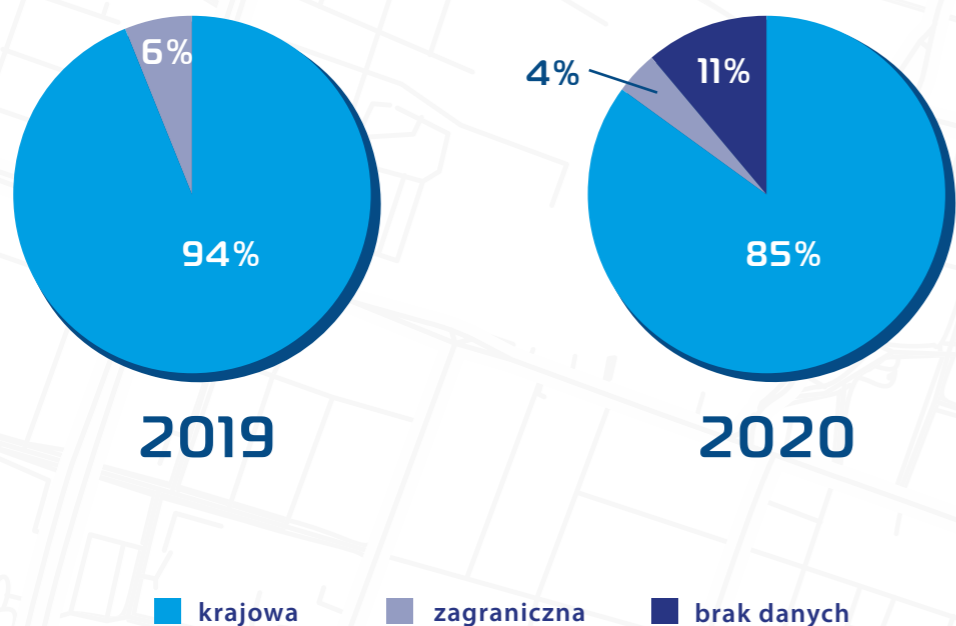


2020

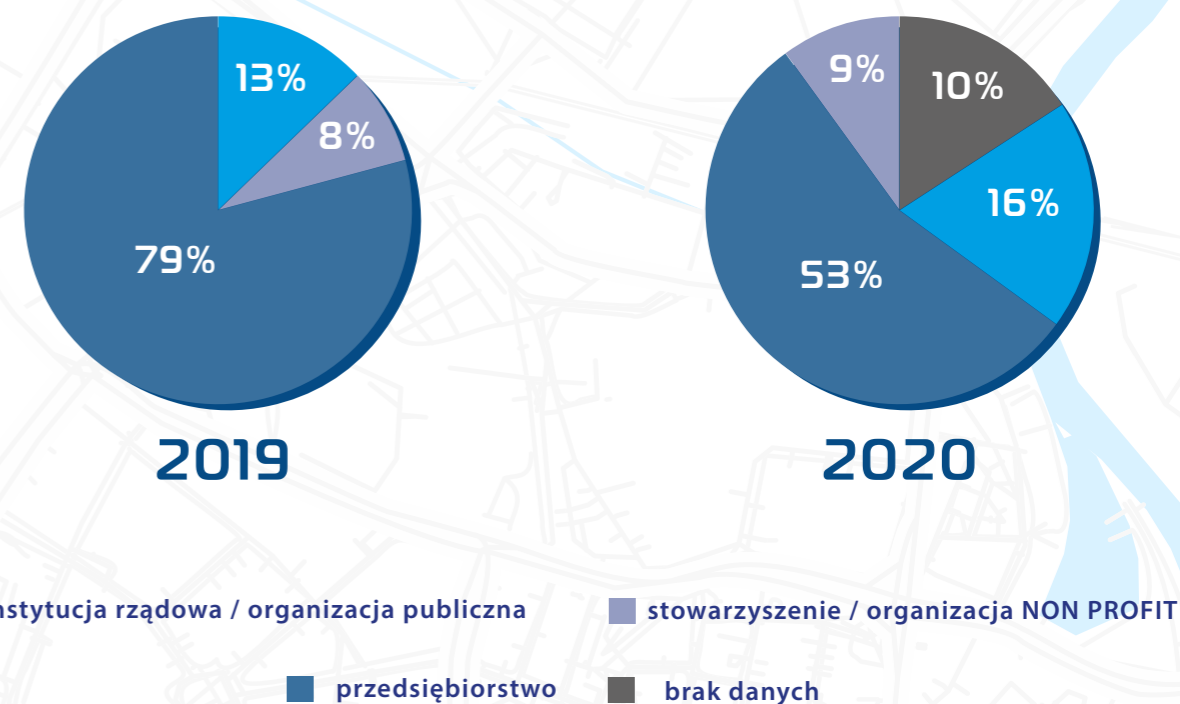
- centrum wystawiennicze / kongresowe
- hotel
- obiekt / sala na specjalne wydarzenie
- szkoła wyższa



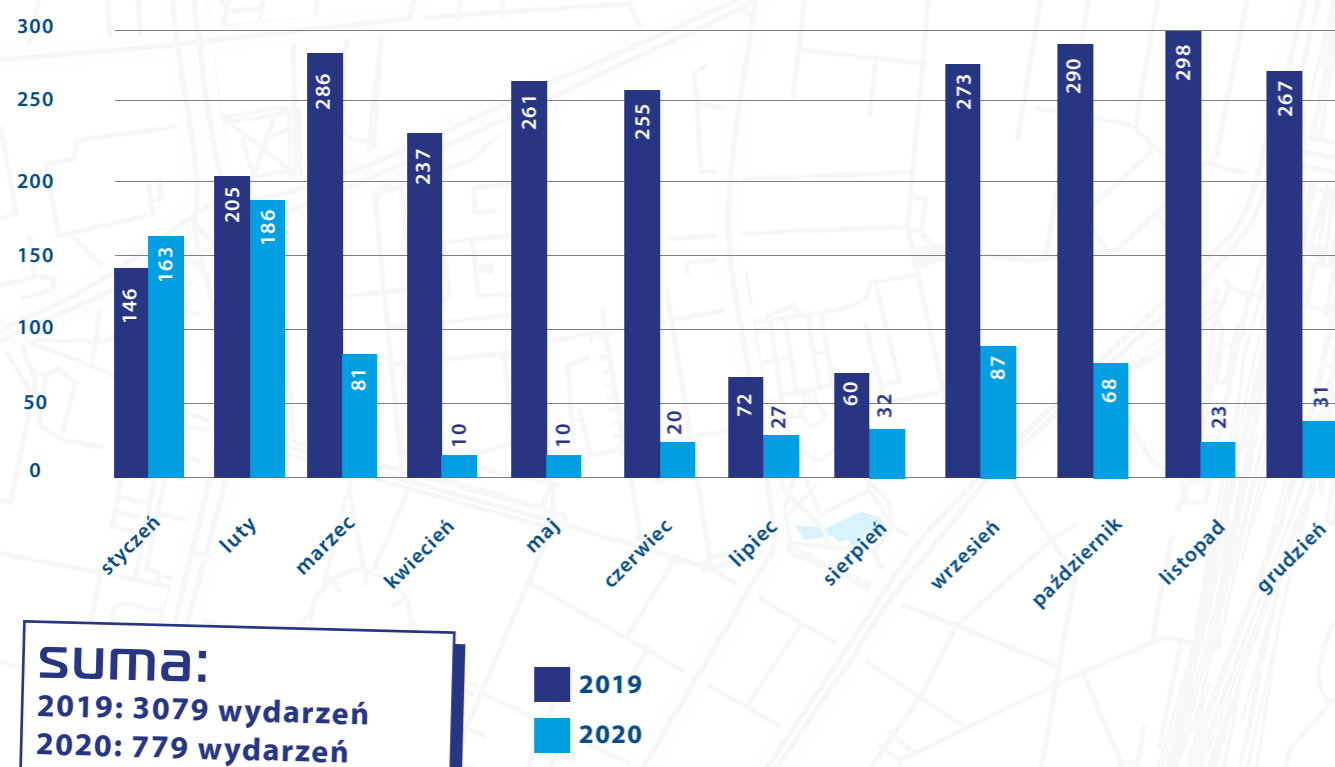
## Struktura wydarzeń w zależności od pochodzenia grupy:



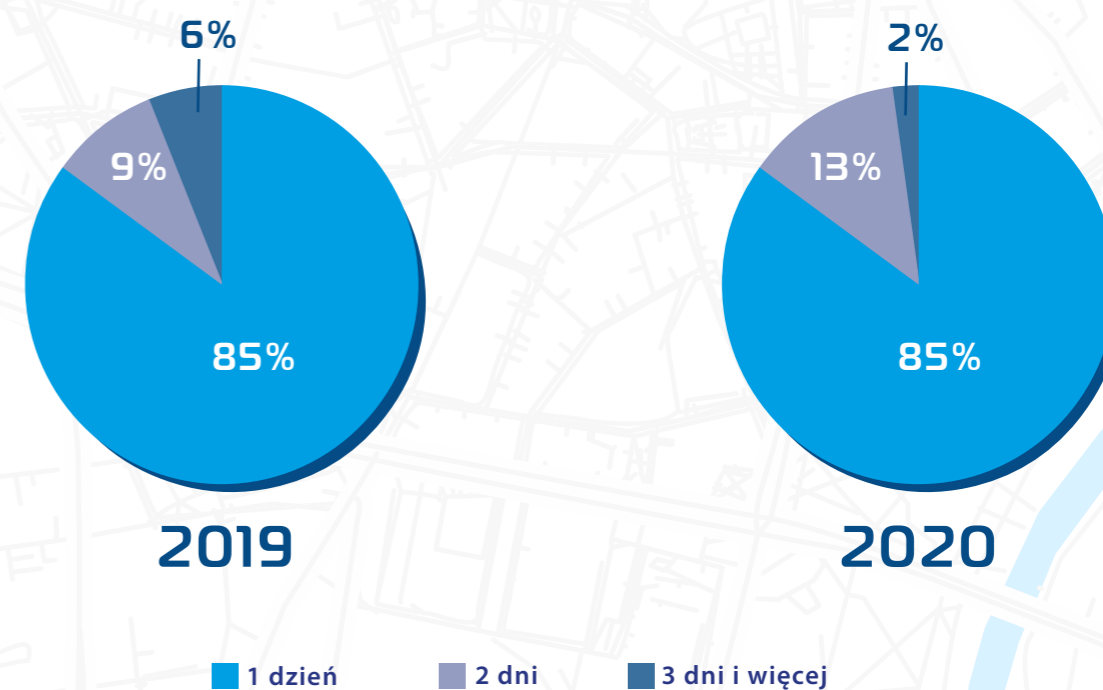
## Struktura wydarzeń w zależności od organizatorów:



## Liczba wydarzeń w latach 2019-2020 wg miesięcy

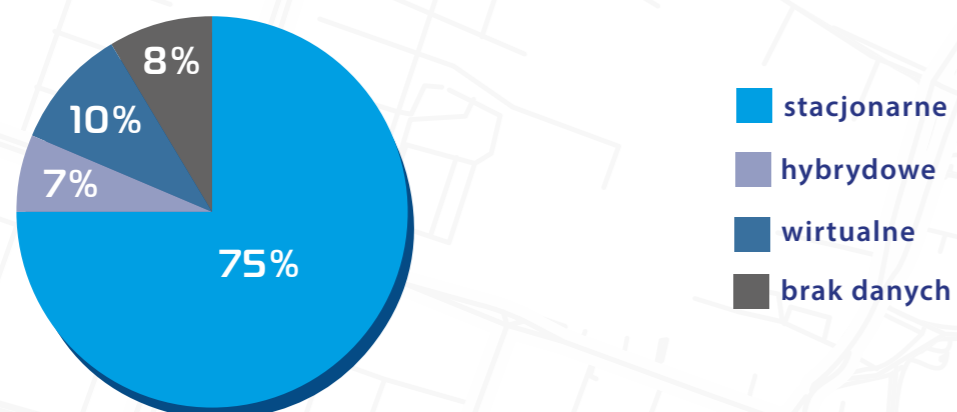


## Struktura wydarzeń w zależności od czasu trwania:

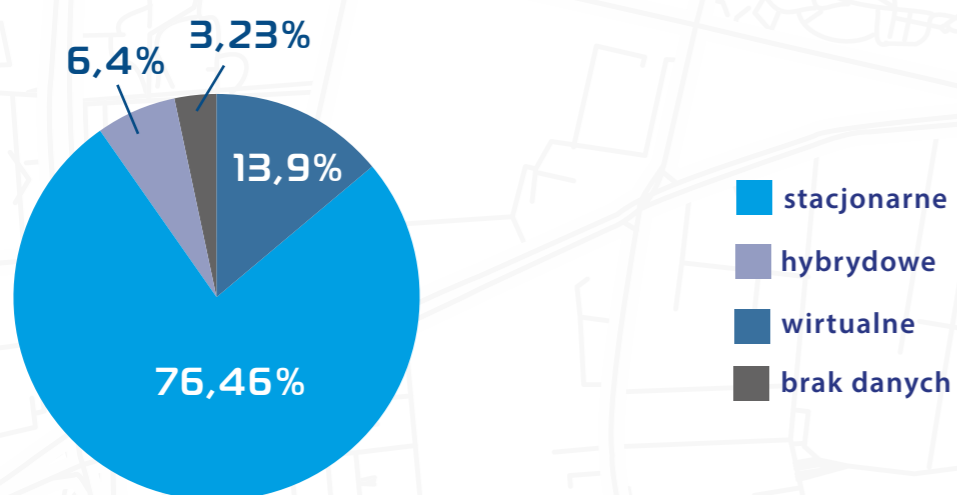




## Struktura wydarzeń w roku 2020 w zależności od formy spotkania:



## Liczba uczestników wydarzeń w 2020 roku w zależności od formy spotkania:



**Raport powstał w oparciu o dane zebrane w ramach Poznańskiego Barometru Turystycznego.**

Poznański Barometr Turystyczny to narzędzie informatyczne umożliwiające bieżące monitorowanie zjawisk turystycznych na terenie Metropolii Poznań. Barometr rozpoczął funkcjonowanie w czerwcu 2012 roku. Jest pierwszym i jak dotąd jedynym takim projektem realizowanym w Polsce. Bazuje on na dobrowolnym udziale podmiotów zaangażowanych w tworzenie lokalnego produktu turystycznego, od których systematycznie zbierane są różnego rodzaju dane.

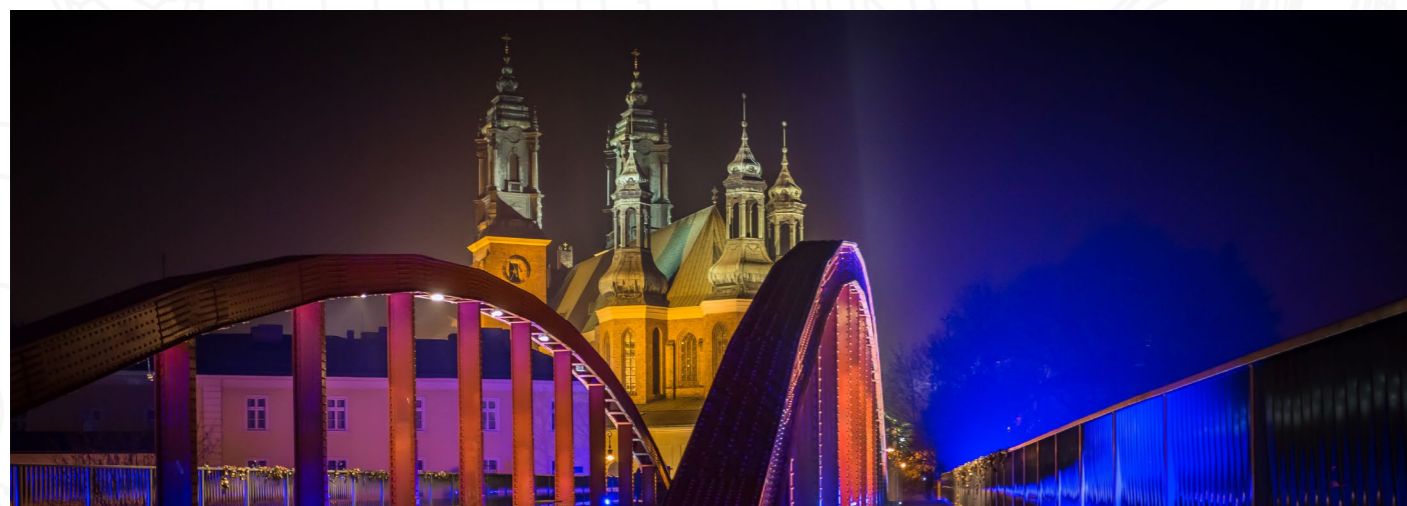
### Opracowanie merytoryczne danych:

Joanna Gonia-Kołodziejczyk  
Aleksander Rudawski

**Opracowanie graficzne:** Adam Romel

**Poznańska Lokalna  
Organizacja Turystyczna 2021**

**POZnań\***travel  
POZNAŃSKA LOKALNA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA





**Poznańska Lokalna Organizacja Turystyczna**  
Plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań  
tel. +48 61 878 55 06  
e-mail: [biuro@plot.poznan.pl](mailto:biuro@plot.poznan.pl)  
[www.plot.poznan.travel](http://www.plot.poznan.travel)